



SAMTALE GUIDE

-Til den svære samtale

FØR SAMTALEN

Inden samtalen går i gang, så overvej evt. følgende:

Har medlemmet taget fat i den rette person?

Befinder I jer et rart og uforstyrret sted? Har I mulighed for at finde jer sådan et sted?

Har I god tid til at have samtalen? Kan den evt. skydes, hvis der ikke er ordentlig tid?

Vil medlemmet have en tryghedsperson med - en ven eller veninde?

Hvis der bliver brug for, at du som leder har en ekstra leder med til samtalen, ved du så, hvem du kan henvende dig til?

SKAB EN TRYK RELATION

Start samtalen:

"Hvad vil du gerne snakke om?"

Anerkend oplevelsen fra medlemmets perspektiv: "Det lyder ikke rart."

Anerkend initiativet til at fortælle om hændelsen: "Det er godt gjort, du deler det med mig."

UNDERSØG HÆNDELSEN FRA MEDLEMMETS PERSPEKTIV

Aftal, at samtalen går i denne retning:

"Er det ok at jeg stiller dig nogle spørgsmål om hændelsen?"

Få bedre indsigt:

"Hvad skete der?"

"Prøv at beskrive din sindstilstand lige nu, hvis du kan."

"Hvad ville du ønske, der var sket i stedet for?"

AFSTEM FORMÅLET MED HENVENDELSEN

Undersøg medlemmets behov:

"Hvad kunne være hjælpsomt for dig lige nu og her?"

"Hvad håber du på at få ud af vores samtale?"

Bekræft, at du forstår behovet:

"Så det, vi to skal finde ud af nu, er ..."

Fokus på hvad der kan/skal ske nu

Aftal, at samtalen går i denne retning:



"Jeg tænker, vi skal finde ud af, hvad der skal ske herfra. "Er du enig med mig i det?"

Inddrag gerne jeres samværspolitik:

"Oplever du det som et brud på vores aftale om godt samvær?"

"Jeg hører det, du fortæller som et brud på vores aftale om godt samvær. Er det også din oplevelse?"

Hvis der **er** sket et brud på samværspolitikken, så **gennemgå muligheder og forpligtelser:**

"Det, vi nu kan gøre, er Hvordan lyder det?"

"Det, jeg er forpligtet til at gøre nu, er

"(afhænger af samværspolitik men kan fx være, at orientere leder/tage snak med den anden part/sætte et forløb i gang/...)

Hvis **ikke** der er sket et brud på samværspolitikken, så undersøg sammen, hvad en **mulig vej videre frem kunne være:**

"Hvad kunne være hjælpsomt for dig"

"Hvad ville du ønske, der kunne ske nu?"

AFSTEM, EVALUER OG AFRUND

Opsummér, hvad der sker herfra:

"Så det, jeg gør nu, er ... Og det, du gør nu, er ." eller "Har du brug for lidt tid, før vi aftaler noget?"

Aftal, om der skal inddrages nogen uden for **foreningen:**

Pårørende/plejere, psykolog eller andre.

Afstem om samtalens formål er indfriet:

"Synes du, at du har fået det ud af vores snak, som du gerne ville?"

Aftal en opfølgning:

"Jeg vil gerne følge op på hvordan du har det med situationen og vores aftaler. Kan vi tale sammen igen om en uge?"

Anerkend styrken hos medlemmet til at have gennemført en **svær samtale:**

"Det må ikke have været nemt for dig. Du har været god, tak for din tillid til mig"

EFTER SAMTALEN

Sørg for at få skrevet ned hvad I aftalte, så du kan huske det og sikre at du lever op til det.

Lav eventuelt en konkret handlingsplan.

Overvej om du har brug for, og med hvem du har mulighed for at debriefe inden for fortrolighedsrammerne i jeres samværspolitik

